



PRESSEMITTEILUNG

10.05.2021

Neue Merlo Technik-Webinare

Jetzt Online-Schulungen für Servicepersonal der Teleskoplader buchbar

Mehrere hundert Monteure pro Jahr machte Merlo Deutschland bisher in Bremen fit in Sachen Teleskoplader. Um trotz Pandemie professionelle Techniker-Trainings anzubieten, gibt es nun Live-Webinare für autorisierte Merlo Partner. Die Nachfrage ist groß und das Feedback der Teilnehmer motiviert den Anbieter. Das Unternehmen integriert daher die Online-Trainings als festen Baustein in seinen Schulungskalender.

Bremen: Für die Monteure seiner Service- und Vertriebspartner bietet Merlo Deutschland seit fast drei Jahrzehnten Schulungen an. Aufgrund der Pandemie fanden sie in den letzten Monaten als Präsenz-Veranstaltung nur eingeschränkt statt. Die im Markt stark nachgefragten neuen modularen Teleskoplader möchte das Unternehmen auch in der technischen Dienstleistung deutschlandweit optimal begleiten. Dazu startet es jetzt Live-Webinare für Merlo Servicepersonal. Die Anfangseinheiten der Trainingsreihen basieren auf der drehbaren neuen Roto-Serie. Die Anmeldung ist ab sofort über die Website www.merlo.de für autorisierte Merlo Partner freigeschaltet.

In einem datenschutzkonformen Konferenzportal unterweist ein Merlo Schulungsreferent jeweils eine Gruppe von bis zu acht Teilnehmern. Er gibt theoretisches Basiswissen über die Maschinenklassen und einzelne Elemente wie Abstützungen, Niveausgleich, Antriebsstrang, Diagnosesoftware oder das neue ASCS-System weiter. In einem praktischen Teil geht der Live-Moderator mit den Teilnehmern online in die Maschine, den Motorraum und viele Komponenten. Mögliche Fehlerquellen im Teleskoplader werden in Live-Diagnosen gemeinsam analysiert. Im Seminar erhalten die Monteure Zugang für eine Cloud mit vielen Merlo Dokumenten. Zudem arbeiten sie in kleinen Teams an eigenen Aufgaben. Der Wissensstand der bearbeiteten Themen wird mit kurzen Zwischentests überprüft. Beim Abschluss der Schulung erstellt das System eine Teilnahmebestätigung.

Stephan Wendler ist technischer Schulungsreferent und Moderator der Webinare von Merlo Deutschland: „Es war eine Aufgabe, die erprobten Präsenzs Schulungen für eine Online-Gruppe aufzubereiten. Der persönliche Kontakt war bisher ein wesentliches Element unserer Veranstaltungen. Nach den ersten Durchgängen der Live-Seminare gibt es jedoch bereits viel positives Feedback. Die Interaktion ist in den Teams auf der Online-Plattform groß und motivierend. Der Lerneffekt der Teilnehmer ist belegt und überzeugend. Reisekosten und Anfahrtszeiten entfallen bei der Variante. Daher haben bereits einige Anmelder bestätigt, dass sie dieses Tool auch, wenn Kontaktbeschränkungen wegfallen, als die Zukunft für sie im Schulungssystem sehen.“

Merlo Deutschland plant, die technischen Online-Seminare neben dem Präsenzunterricht als zusätzliche Option fest im Schulungskalender zu integrieren.

Merlo Deutschland GmbH – Spezialist für Teleskopmaschinen

Die Merlo Deutschland GmbH (Bremen) vertreibt seit 1992 Teleskopmaschinen der italienischen Merlo S.p.A. Der Teleskop-Pionier liefert über 60 Modelle, viele davon mit prämierten Innovationen. Alle zeichnen den hohen Sicherheitsstandard aus. Ein 50-köpfiges Team individualisiert in Deutschland die Produkte und bietet Dienstleistungen für den Markt. In Bremen kombiniert es Grundgeräte, Ausstattungsoptionen und Anbauwerkzeuge. Aus Serienprodukten werden Spezialmaschinen für die Landwirtschaft, die Vermietung, das Bauwesen, die Industrie und viele Branchen mehr. Neben der Fach- und Verkaufsberatung unterstützt Merlo

Deutschland bundesweit ein dichtes Netz an Händlern und Servicepartnern. Es ist angebunden an eine schnelle Ersatzteil-Versorgung. Die Merlo-Akademie schult Händlerverkäufer für eine professionelle Berater-Tätigkeit. Sie trainiert Technikpersonal und ermöglicht es Anwendern, Fahrpraxis zu erlangen sowie an zertifizierten Bedienerkursen teilzunehmen. Bisher verkaufte das Unternehmen rund 16.000 Teleskopmaschinen.

Bilder



Live Moderator Stephan Wendler .jpg



Merlo Motorraum.JPG



Merlo Roto Motorraum.jpg



Rainer Wilhaus Referent Präsenztraining.jpg



Wendler bei Roto Schulung online.JPG

Kontakt

Die Pressemeldung erstellte:

Merlo Deutschland GmbH
Mildred Schaub
Ahrensstr. 2
28197 Bremen
Tel.: 0421 3992 228
Fax: 0421 3992-239
E-Mail: presse@merlo.de
Internet: www.merlo.de